

BTS

Négociation et Relation Client

Qu'est qu'un technicien supérieur en négociation et relation client ?

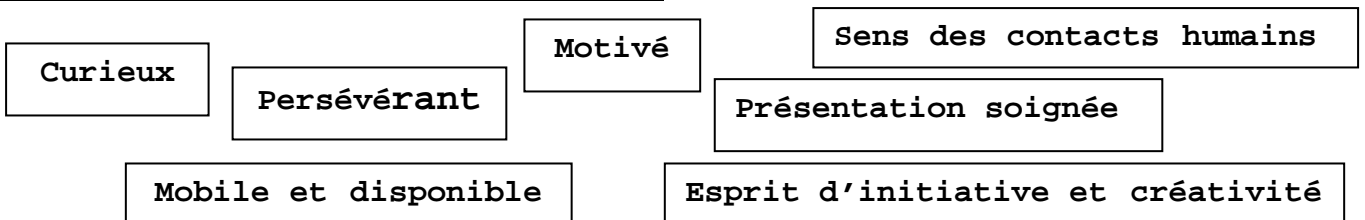
C'est un vendeur manager commercial qui gère la relation client dans sa globalité, de la prospection jusqu'à la fidélisation, et contribue ainsi à la croissance profitable du chiffre d'affaires compatible avec une optique de développement durable.

Quels débouchés professionnels ?

Le technicien supérieur Négociation et Relation Client fait partie intégrante de l'organisation commerciale et exerce dans des organisations ou entreprises de toutes tailles.

Les métiers : chargé de clientèle, chargé d'affaires, négociateur, ingénieur commercial, chef des ventes, responsable de secteur.

Quelles qualités pour réussir ?



Une formation sur deux ans

* L'horaire entre parenthèse correspondant aux TD en groupes

1 ^{ère} Année	MATIÈRES	2 ^{ème} Année
1 h + (1 h) *	Français	1 h + (1 h)
3 h	Langue Vivante 1	3 h
4 h	Economie et Droit	4 h
2 h	Management des Entreprises	2 h
4 h + (1 h)	Gestion de clientèles	4 h + (1 h)
2 h + (3 h)	Relation client	2 h + (3 h)
2 h + (1 h)	Management de l'équipe commerciale	2 h + (1 h)
2 h + (4 h)	Gestion de projet	2 h + (4 h)

LE STAGE EN ENTREPRISE : 16 semaines de stages réparties équitablement entre la première et la deuxième année de formation ainsi que des stages hebdomadaires pour les projets professionnels et missions préparatoires.

L'Examen

ÉPREUVES ÉCRITES
Culture et Expression en Langue Française
Economie et Droit
Management des Entreprises
Management et Gestion d'Activités Commerciales
ÉPREUVES ORALES ET PRATIQUES
Langue Vivante Étrangère (L.V.1)
Communication commerciale (en CCF)*
Conduite et Présentation de Projets Commerciaux
ÉPREUVE FACULTATIVE
Langue Vivante 2

* Contrôle en cours de formation

Durée	Coefficient
4 h	3
4 h	2
3 h	1
5 h	4
30 mn	3
2 situations	4
1 h	4
20 mn	1

Le Recrutement et l'Admission

Ce BTS s'adresse en priorité aux titulaires du baccalauréat de la série STG et à ceux d'un baccalauréat professionnel adapté mais il s'ouvre également à tous les autres titulaires d'un baccalauréat technologique, général ou professionnel.

Au préalable, l'élève devra saisir sa candidature entre le mois janvier et le mois de mars sur la procédure nationale Post-Bac www.admission-postbac.fr. L'admission se fait en commission à partir du dossier informatique visualisé par l'établissement sur la procédure d'Admission Post-Bac.

L'Association des étudiants

EVER, l'association des étudiants du BTS NRC a un double objectif :

- ⇒ Organiser un cadre permettant aux étudiants de mieux gérer leurs problèmes en rapport avec leurs études ;
- ⇒ Faciliter l'intégration des futurs diplômés dans la vie professionnelle en nouant des relations privilégiées avec les entreprises et en conservant des liens avec les anciens étudiants.



Le Président de l'association avec son bureau